



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ ประกอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ กำหนดว่า เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุ่สว่างไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลลำภีจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องของหน่วยงานขึ้นเพื่อให้การดำเนินการ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลลำภี เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๓ - ไตรมาส ๔) มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี มีจำนวน ๔๑ ราย คือ

ลำดับ	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑.	ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๔๑ ราย	เรื่อง ความเดือดร้อนจากเหตุวาทภัย

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ไตรมาส ๓ - ไตรมาส ๔) ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าส่วนใหญ่เป็นปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องสาธารณภัยหรือภัยธรรมชาติ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนการทุจริตสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภีแต่อย่างใด

ปัญหา อุปสรรค ของการตอบสนองข้อร้องเรียน

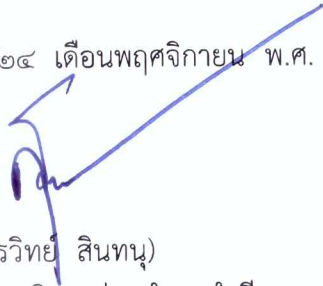
- ๑) ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งอาจเกินเวลาที่กำหนดได้
- ๒) การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีการแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว
- ๓) ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับสิทธิและหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

...../ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบ
เห็นควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับทราบข้อมูล
ที่ครบถ้วนเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาแก่ประชาชน และให้คำแนะนำ ชี้แจง อธิบายให้ประชาชน
เข้าใจถึงสิทธิและหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน
ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุรวิทย์ สิ้นทนต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี